



## Les faits :

Les intervenants devaient réaliser un relevé d'intensité sur le départ électrique qui alimente la batterie de chauffe 2 EDE 012 RS (Voie B).

Après avoir déjà réalisé cette même activité sur la voie A le matin, les intervenants partent confiant.

Ils ont réalisé le relevé d'intensité sur le départ électrique voisin. Sur ce départ, la valeur d'intensité relevée était deux fois moins importante que l'attendue et a été reportée telle quelle dans la gamme.

Cet écart a été identifié par le client après remise du RFI lors du contrôle 1er niveau (1N).

## Conséquences :

Réelles :  
aucune

Potentielles :

- Indisponibilité de la voie B du système 2 EDE
- Mauvaise filtration des particules d'iode en cas d'accident
- Risque incendie en cas de surintensité non détectée



- Avez-vous rencontré une situation similaire ?
- Quelle est votre analyse de l'évènement ?
- Quels sont les écarts ?

# NQM : « Relevé d'intensité réalisé sur le mauvais départ électrique »



## CAUSES

- . Mauvaise mise en œuvre de la PFI Autocontrôle (à réaliser avant et après l'ouverture de l'armoire).
- . Mauvaise appropriation du dossier, résultat attendu non identifié lors du PJB.
- . Manque d'attitude interrogative vis-à-vis du résultat obtenu.
- . Absence de précision dans la gamme sur le niveau d'intensité attendu.



## ACTIONS

- Accompagner les équipes sur l'appropriation du dossier
- Proposer une formation MQI (Maîtrise de la Qualité d'Intervention) pour revoir les fondamentaux (PFI – Appropriation – Adhérence aux procédures)
- Mettre en place un référent PFI au plus proche du terrain (hors encadrement)
- Intégrer un abaque permettant de définir une valeur d'intensité de référence dans le dossier d'intervention



### Les bonnes pratiques :

- L'appropriation du dossier est un incontournable de la préparation de l'intervention
- Cette appropriation précède la déclaration du « je suis prêt »
  - le résultat attendu
  - les risques spécifiques de mon intervention
  - les parades à mettre en œuvre
- Suite au « je suis prêt », effectuer le PJB
- Le PJB permet au responsable de s'assurer que son équipe est prête à intervenir et qu'elle maîtrise son intervention